



***Bandeprev***

**BANDEPREV – BANDEPE PREVIDENCIA SOCIAL**

**POLITICA DE PRIVACIDADE DE CLIENTES**

**(Participantes ativos, assistidos, dependentes)**

**JUNHO/2020**

**POLITICA DE PRIVACIDADE DE CLIENTES**  
**(Participantes ativos, assistidos, dependentes)**

**ÍNDICE GERAL**

- 1 – ASPECTOS GERAIS DA POLITICA DE PRIVACIDADE DE CLIENTES**
- 2 – TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES EM PODER DA BANDEPREV**
- 3 – DEFINIÇÕES IMPORTANTES**
- 4 – ORGÃO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
- 5 – RESPOSTA A SOLICITAÇÕES LEGAIS**
- 6 – DIREITOS DO TITULAR DO DADO PESSOAL**
- 7 – RELACIONAMENTO COM TERCEIROS/FORNECEDORES**
- 8 – ASPECTOS DE SEGURANÇA**
- 9 – DIREITOS DA BANDEPREV**
- 10 – DISPOSIÇÕES GERAIS**

## **1 – ASPECTOS GERAIS**

Esta política de privacidade da Bandeprev está respaldada pelos princípios de transparência, ética e respeito nas relações com seus participantes ativos, assistidos e dependentes, vinculados a um plano de benefício por esta administrado e demais usuários que eventualmente interajam com a Entidade, quer seja de modo virtual ou mesmo presencial em sua sede, garantindo consequentemente a privacidade de seus dados pessoais.

Esta política define as diretrizes seguidas pela Bandeprev em relação à coleta, armazenamento, manuseio e todas as outras formas de tratamento de informações pessoais confiadas à Entidade, quer sejam de participantes ativos, assistidos e seus dependentes, além de terceiros ou fornecedores, tanto no acesso ao nosso site institucional como nas operações de rotina da Entidade.

## **2 – TRATAMENTO DAS INFORMAÇÕES EM PODER DA ENTIDADE**

As informações que são solicitadas aos participantes e demais agentes que interagem com a Entidade, são as mínimas necessárias possíveis, mas que atendam plenamente a consecução das atividades para qual foi criada a Bandeprev e que possam auxiliar, de forma eficaz, na consecução dos serviços contratados junto a terceiros.

Todas as informações disponibilizadas são tratadas por pessoas qualificadas a desempenhar suas funções, respaldadas pelas diretrizes da LGPD e demais instruções e políticas sobre a privacidade de dados pessoais, bem como exige-se no âmbito das operações da Bandeprev e disponibilização de informações em site, a devida contratação de agentes especializados, cumprindo fielmente as políticas de segurança da informação e respeitando o código de ética da Entidade.

Toda informação pessoal coletada é armazenada em conformidade com os mais altos padrões de confidencialidade e segurança e não serão repassados a terceiros, exceto quando se tratar de cumprimento de decisão judicial.

Constitui-se direito do participante, a qualquer momento, corrigir ou atualizar as informações prestadas através de seu cadastramento anual, ou a qualquer momento, através de outros canais disponibilizados pela Bandeprev.

## **3 – DEFINIÇÕES IMPORTANTES**

**3.1 – AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS:** controlador e operador;

**3.2 – CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**3.3 – DADO PESSOAL:** toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural, identificada ou identificável;

**3.3 – DADO PESSOAL SENSÍVEL:** são aqueles que estão relacionados a origem racial ou étnica, religião, opinião política, filiação as sindicatos ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes a saúde, vida sexual, genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**3.4 – OPERADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

**3.5 – TITULAR:** pessoa natural a quem se referem e pertencem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**3.6 – TRATAMENTO:** refere-se a toda e qualquer operação realizada com dados pessoais disponíveis, tais como; coleta, recepção, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

#### **4 – RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

BANDEPREV – BANDEPE PREVIDÊNCIA SOCIAL, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 11.001.963/0001-26, com sede na Rua Padre Carapuiceiro, 733 – 7º andar – Boa Viagem – Recife – PE – CEP 51020-280

A Bandeprev, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) realizará o tratamento dos dados pessoais a ela confiados especificamente e tão somente para o atendimento da lei e execução operacional dos objetivos para a qual foi criada.

#### **5 - ATENDIMENTO A DEMANDAS LEGAIS**

Em situações em que a Bandeprev for instada por alguma autoridade no sentido de fornecer alguma informação que contenha dado pessoal a ela confiado, e este pedido estando em consonância com a Lei em vigor, a Entidade compartilhará as informações solicitadas, sendo estas estritamente necessárias ao atendimento do pedido recebido.

#### **6 – DIREITOS DO TITULAR DO DADO PESSOAL**

Em linha com o que estabelece a regulamentação vigente, em relação ao tratamento de dados pessoais, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) a Bandeprev respeitará e garantirá aos seus participantes, a possibilidade de solicitar informações sobre os dados nela depositados, baseado nos seguintes direitos:

- a) Confirmação de existência de tratamento de dados;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados desatualizados, inexatos ou incompletos;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- e) Portabilidade de dados a outro fornecedor;
- f) Eliminação de dados tratados com consentimento do usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras disposições da LGPD;
- g) Informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a Bandeprev compartilhou seus dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i) Revogação do consentimento.

## **7 – RELACIONAMENTO COM TERCEIROS**

É de responsabilidade da Bandeprev os conteúdos disponíveis em sites de outras empresas acessadas por meios de links para suas respectivas paginas ou outra forma de divulgação.

Não é de responsabilidade da Bandeprev os danos e problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorrido na internet.

Aos fornecedores contratados da Bandeprev são exigidas as mesmas garantias de privacidade, confidencialidade, e segurança que são aplicadas na Política de Segurança da Informação e o Código de Ética da Entidade.

A Bandeprev pode revelar ou compartilhar informações pessoais que tenha recebido, nas hipóteses abaixo:

- a) Quando for obrigado por ato ou dispositivo legal através de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- b) Aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviços, a fim de atender a solicitação de serviços efetuada pelos participantes;
- c) Aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pela Bandeprev a defender os seus direitos e créditos;
- d) Para instituições financeiras, dentro dos parâmetros legais, no cumprimento de suas atividades operacionais;
- e) Na inscrição de funcionários e participantes em eventos ou cursos de interesse da Bandeprev.

## **8 – ASPECTOS FUNDAMENTAIS DE SEGURANÇA**

**8.1 - SENHA DE ACESSO:** a senha de acesso às informações on-line disponíveis no site da Bandeprev é pessoal e intransferível, cujo sigilo é de inteira responsabilidade do participante.

**8.2 – DIREITOS RESERVADOS:** A Bandeprev assegura a proteção das informações contidas em seu site através das leis e normas que regulamentam o direito autoral, marcas, registros e patentes. Todos os textos, imagens, sons e/ou aplicativos exibidos são protegidos pelos direitos autorais, não sendo permitidas modificações, reproduções, armazenamentos, transmissões, cópias, distribuições ou qualquer outra forma de utilização para fins comerciais sem o prévio consentimento formal da Entidade.

## **9 – DISPOSIÇÕES GERAIS**

Esta Política de Privacidade está sujeita a eventuais alterações, a qualquer tempo, em face da dinâmica das mudanças que ocorrem no Site da Entidade, quer seja pela utilização de novas ferramentas ou tecnologias ou ainda sempre que a Entidade entender necessário.

Versão 1.0 (30/06/2020)

Responsável: Diretoria de Segurança/TI